



# 八束のひろは

～八束公民館報 第34号～

発行：松江市八束公民館運営協議会 〒690-1404 松江市八束町波入2060 Tel(0852)76-3663 Fax(0852)76-3669



## AIバスが八束町と 境港市を結ぶ

境港市長 伊達 憲太郎

八束町の皆様こんにちは。境港市長の伊達憲太郎です。本市で1月12日から実証運行を開始した、AI活用型オンデマンドバス(予約型乗合バス)「みなとーる」についてお話ししたいと思います。このバスの導入については、2、3年前から検討しておりましたが、かつてのオンデマンドバスは、公共交通の利用が見込め



ない山間部や住宅地がまばらな地域での移動手段として考えられていましたが、近年はAI(人工知能)を活用し、都市部や住宅地での効率的な移動手段として導入されるようになりました。

令和5年(2023年)4月に八束町で「まつえのーと」が導入され、境港市内の一部を運行するようになったことが、本市で「みなとーる」を本格的に導入するきっかけとなりました。

平成13年から境港市民バス「はまるーぷバス」を市内で運行していますが、市民からの要望を受け入れ、運行ルートの変更やバス停を増やしたことなどにより、市内を1周する時間は、運行当初約40分であったものが約80分かかるようになりました。利用者からは、「乗車時間が長い」「便数が少ない」「他の公共交通機関との接続が悪い」といったご意見を多数いただきました。こういった課題を解決するためには、人口減少に伴う利用者の減少、超高齢社会に対応するための持続可能なより利便性が高い地域公共交通の構築を検討する中で、八束町で導入された「まつえのーと」が最適であるという結論に至りました。

導入に当たっては、市民の利便性が向上するよう、病院や学校、公民館、JR境線の全駅、大型店舗等の施設の近くに乗降場所を新たに設置するとともに、観光客にも利用しやすいよう、観光施設や宿泊施設の近くにも乗降場所を設置しました。八束町にお住いの方はご存じのとおり、AI活用型オンデマンドバスは予約をすれば、おおむね希望の時間にご利用することができますので、「まつえのーと」と「みなとーる」を乗り継ぐことで、両地域の商業施設や観光地をつなぐ橋渡しにもなります。

「みなとーる」の先輩である八束町の運行状況を参考にさせていただきながら、境港市民はもとより、八束町の皆様、全国の皆様にご利用していただけるような公共交通を目指してまいります。「まつえのーと」「みなとーる」の相乗効果で両地域の交流が一層深まることを望んでおります。



松本…はじめに 2021年12月、町内8構成団体による「八束町の公共交通を考える会…会長橘一秀」を立ち上げました。当時、全国各地で高齢者ドライバーによる悲惨な交通事故が多く発生し、また団塊世代が75歳以上の後期高齢者になる「2025年問題」も間近に迫っていました。そうした状況下、公共交通機関が整備されていない地域で運転を諦めるのは苦渋の決断になります。免許返納によって生活の足を失い、スーパーや病院など、マイカーなしでは日々の生活が不便になるのは明らかです。こうした現状を重く受け止め、「八束町の公共交通を考える会」は、



松本 正福さん  
(江島)

AIバス「まつえのーと」導入の経緯



AIバス「まつえのーと」運行開始記念式典

松江市から提案のあった島根県下の初AIバス「まつえのーと」を、2023年4月導入し、現在に至っています。私は長年、境港市内で会計事務所を経営し、企業や住民の皆様方に大変お世話になっております。今回、境港市の新しい取り組み「みなとーる」の研修会に参加しました。

船越…私からは、松江市の公共交通の概要について説明します。松江市のバス運行状況は、令和6年1月現在①松江市交通局は、主に旧松江市内の中心部路線及び八束線など12路線を運行しています。②一畑バスは、主に旧松江市内と郊外の5路線を運行しています。③コミュニティバスについては、主に郊外(旧八束郡)を中心に市内12地区を運行し、このうち市内4地区(八束、大野・秋鹿、宍道、八雲・志都地区)でAIバスの試験運行を実施しています。次に、AIバスを導入した全国の自治体の中から、代表事例を下記に掲げておりますので、ご覧ください。



船越 恭平さん  
(松江市)

境港市自治連合会研修会の様子

池田…説明内容の要旨 令和5年3月末まで運行していた「コミュニティバス」は、①運行本数が少ない。②目的地に直線的にたどり着けない。③バス停まで遠い。④通院や買い物後、帰りの便がない等々、多くの

|         | 導入前                                                                                                                                             | 導入後                                                                                                                                                                                                |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 長野県 塩尻市 | <ul style="list-style-type: none"> <li>市内循環バス運行(100円)</li> <li>利用者(乗車): 15名/日程度</li> <li>便数: 6便(2~3時間間隔)</li> <li>多様な移動需要への対応が課題</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>AIデマンド交通本格実装(200円)</li> <li>利用者(AIデマンド): 50-80名/日程度</li> <li>待ち時間: 10-15分</li> <li>アプリ利用6-7割、通勤・通学等の新たな利用拡大</li> <li>実証成功をもとにエリア拡張中</li> </ul>              |
| 福岡県 宗像市 | <ul style="list-style-type: none"> <li>民間循環バス運行(160円)</li> <li>利用者(乗車バス): 120-130名/日程度</li> <li>便数: 37便(30分間隔)</li> <li>民間事業として持続性課題</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>AIデマンド交通導入(200円)</li> <li>利用者(AIデマンド): 160-200名/日程度</li> <li>待ち時間: 5-10分</li> <li>他コミュニティ交通と比較し収支率改善</li> </ul>                                             |
| 福岡県 宇美町 | <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉バス運行(無償)</li> <li>利用者(福祉バス): 150名/日程度</li> <li>便数: 8便(1~2時間間隔)</li> <li>利便性と無償運行での持続性が課題</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>AIデマンド交通導入(200円)</li> <li>利用者(福祉バス/AIデマンド): 250名/日程度</li> <li>(他福祉バス併用運行の内、AIデマンドは100人)</li> <li>待ち時間: 10-20分</li> <li>LINE連携で電話予約2割以下実現、電話コスト削減</li> </ul> |

先例自治体・代表事例

## 特集 第22回 研修会報告

# 境港市予約型AIバス 「みなとーる」運行開始

境港市は、現在のコミュニティバス「はまるーぶバス」に替わり、4月1日からAIを活用した予約型乗合バス「みなとーる」の運行を開始します。本年1月26日、境港市で開催された「令和6年度境港市自治連合会研修会」(約50名出席)のテーマ、「AIバスの導入による地域コミュニティへの影響」について、池田館長に講演依頼がありました。当研修会には境港、松江両市の職員も出席。以下その内容について報告します。

《参加者》  
八束公民館運営協議会会長  
(境港商工会議所副会頭) 松本 正福  
八束公民館館長 池田 均  
(八束地区AIデマンドバス利用促進協議会会長) 船越 恭平  
松江市交通政策課副主任 竹本 夏樹  
境港市総合政策課自治振興係長

## 質疑応答

竹本…島根県で初めての取り組みで色々な点で苦労もあったかと思いますが。4月からの新たなAI

## 「みなとーる」の広報誌・実証運行開始！



課題を抱えて運行していました。令和5年4月に運行開始したAIバス「まつえのるーと」は、コミバス運行時の諸課題の多くを解決し、利用者から大変好評を得ています。利用状況はコミバス運行時の2倍の利用となりました。

AIバス「みなとーる」の内容を見ますと、今地方財政が大変厳しい中、伊達市長は2期目の重点施策の一つに地域交通を掲げられ、短期間でAIバス運行を実施されました。内容も運行日数や運行時間、運賃、LINE予約など大変充実しています。



池田 均さん  
(遅江)



竹本 夏樹さん  
(境港市)

バスの運行に、境港市民の皆様方も不安を抱かれておられるかと思いますが。つきましては、私から何点か質問しますので、よろしく願います。

(質問) ①「まつえのるーと」の導入によって、住民からバスに乗るのが困難になったというような意見はありましたか？

(回答) 池田…困難ということではないですが、以前の定時定路線のコミバスは、八束町内の路線上であれば決まった乗降場所に限らず乗降できましたが、このバスはできない。と言った話は聞きました。

(質問) ②このAIバスで、住民の利便性が高まったと感じますか？

(回答) 池田…明らかに高まっています。事前に予約すればその時刻に来ますし、乗降場所の設置も自宅から200メートル以内程度となっています。帰りの予約、例えば病院で診察が終わってから予約し、迎えの待ち時間も平均15分程度です。

(質問) ③新たにバスを利用するようになった人はおられますか？

(回答) 池田…交通弱者の方々の利用が増えています。八束町や境港市にある知的障がい者が勤務する作業所施設へ、八束町や松江市

竹本…会場の皆様からも質問を受けます。

内、境港市、美保関町宇井から毎日通勤しています。以前のコミバスは乗降場所が遠く、また便数も少なく利用できませんでした。美保関町宇井の方は、AIバスが運行されてから、八束町の作業所施設で働くことを決められました。また、人工透析のため家族による週3回の済生会病院への送迎も、AIバス導入後は自分自身で行き帰りを予約し、利用されています。

(質問) ④利用促進のために行っている取り組みはありますか？

(回答) 池田…アプリ利用普及のため、NTTドコモ主催の「スマホ教室」を定期的に開催しています。また、毎月発行の「公民館だより」に「スマホの困りごと相談に乗ります。」として、公民館職員が対応しています。職員はスマホ操作に詳しく、皆さん気軽に来られますよ。こうした細かな対応も必要です。

(質問) ①…住民の一番の戸惑いは、必ず予約が必要であるということだ。

(回答) 池田…「まつえのるーと」の場合、予約は電話かアプリ予約です。アプリ予約は、使いこなす難しさを感じます。1年目のアプリ予約は33%程度でした。2年目の現在は45%程度です。都会地でのAIバスのアプリ利用率は、3年程度運行すると80%程度まで普及するそうです。アプリ利用率のアップには高齢者が多いこともあり、今暫く時間が必要かな？と思います。その点、「みなとーる」はもう一つの予約方法があります。資料を見ますと「LINE予約」



研修会場の様子（境港商工会議所大ホール）

も出来るようになっていきます。皆さん「LINE」は日頃から使いこなしておられます。ぜひ活用されることをお勧めします。

(質問) ②…予約方法は色々あるが、今までの定時定路線の「はまるーぶバス」と違い、必ず予約が必要であることが住民にとって負担感になっている。

(回答) 池田…考えていたんだけど、これは、タクシーを呼ぶ際は必ず電話で予約しますね。タクシーを呼ぶ感覚で予約（電話・アプリ・LINE）すれば宜しいかと思えます。自宅等までは迎えに来ませんが、近くまでは来ます。その違いだけです。それも1000円で。

竹本…以上を持ちまして「AIバス導入による地域コミュニティへの影響」についての研修会を終わります。

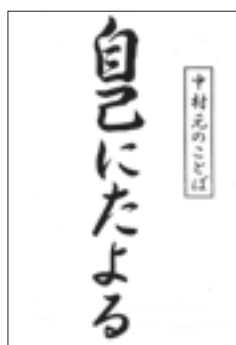
## 中村元博士が残した 『慈しみあふれる言葉』を紹介します⑬

松江市出身でインド哲学・仏教学の世界的権威、中村元博士が残した慈しみあふれる言葉を、八束町中央の「八束複合施設」正面玄関東横にある掲示板で毎月紹介します。掲示内容は「中村博士自身が述べた言葉」の中から、中村元記念館の加藤千乃学芸員が選び、公民館で書道を学ぶ「中央書道サークル(橘淳子代表)」のメンバーが中心となって毛筆でしたためます。



中村元博士の第一高等学校時代の恩師・亀井高孝先生のご家族

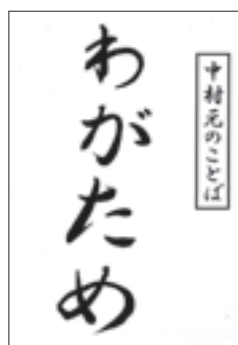
令和六年十二月掲示



【出典・解説】

「世間では、どうかすると自分が組織や社会の中に埋没してしまつて、個性が失われるということがありますが、実は自己を確立することによつて組織や社会のうちに調和することが可能なのです。……(中略)……「自分にしたよる」という意味は、実は自分を自分としてそこに意義あらしめていく理(ことわり)というか、理法というか、それを重んずることなのです。決して矛盾するものではなく、同じものの両面である。そう解釈できると思います。」  
(中村元『原始仏典Ⅱ人生の指針』より。)

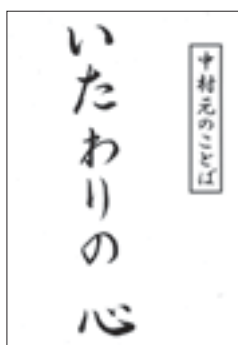
令和七年一月掲示



【出典・解説】

中村元博士が、転換期に当たつて決断するための一定の原理について述べた言葉。  
「その原理は、人間のためをはかり、人間を高貴ならしめるものでなければなりません。それをサンスクリット語では「アルタ」と申します。漢訳では「義」とか「利」とか訳してありますが、日本の言葉でいえば「ため」とでも言いうるでしょう。それは「ひとのため」であり、それが同時に高い意味で「わがため」になるのです。それは人間に最高目的を達成せしめるものでなければなりません。」  
(中村元『仏典のことば—現代に呼びかける知恵』より。)

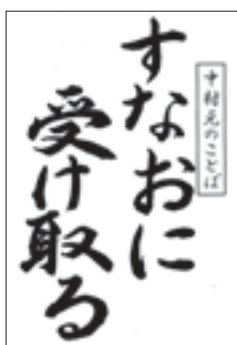
令和七年二月掲示



【出典・解説】

中村元博士が慈悲の精神について述べた中の言葉。  
「人びとが生きてゆくためには、各自が自己の存在をたもち、それを顧慮(こりよ)するというのが第一の条件となっています。その事実、各自が自覚意識していることです。もしそうであるならば、他人も同様であると考えて、相手に対して、あるいは他人に対して、いたわりの心をもたねばなりません。……(中略)……他人に対して同情をもつということが、実は真の自己を実現するゆえんです。」  
(中村元『仏典のことば—現代に呼びかける知恵』より。)

令和七年三月掲示



【出典・解説】

「仏教の教えるところによると、われわれはどうしても苦しみから脱(のが)れることはできないのであるから、苦しみの中にどんでんと坐つてしまふことである。……(中略)……苦しみが起こるといふのも、無数に多くの諸条件、諸原因があつて起こるのだから、その運命をすなおに受け取ることである。……(中略)……われわれの存在は、眼に見えない無数に多くの諸条件に制約されているのだと理解するならば、悲しみは悲しみのままに、苦しみは苦しみのままに、すなおに受け取ることができるであらう。」  
(中村元『構造倫理講座Ⅱ「生きる道」の論理』より。)

あ  
と  
が  
き

大根島S⑬「江島大橋」

2013年末から放映されたダイハツ工業のCM(出演：綾野剛、豊川悦司)は、当時、江島大橋を見た撮影スタッフが大変驚き、この急勾配を『ベタ踏み坂』として演出しました。CM撮影時には迫力が出る構図を狙い、CGの使用は一切考慮しなかったそうです。

道路の勾配は、道路構造令により最大12%と定められていますが、島根県側の道路の勾配は6.1%で基準の半分程度です。軽自動車で行してもアクセルを深く踏み込む必要はありません。

江島大橋がジェットコースターの上り坂のような極端な急勾配に見えるのは、2キロ先対岸の「寿物産」(八束町二子地区・大根島推し推しMAP参照)当たりから、望遠レンズで見たときに起きる、遠近の距離感が喪失する圧縮効果によるものだそうです。(池)